

WOLAINFO

delivering time

Podsumowanie roku 2008

Piotr Majcherkiewicz, Prezes Zarządu Wola Info SA

Roman Bratek, Wiceprezes Zarządu CRM SA

Konrad Spociński, Członek Zarządu Noble Star Sp. Z o.o.

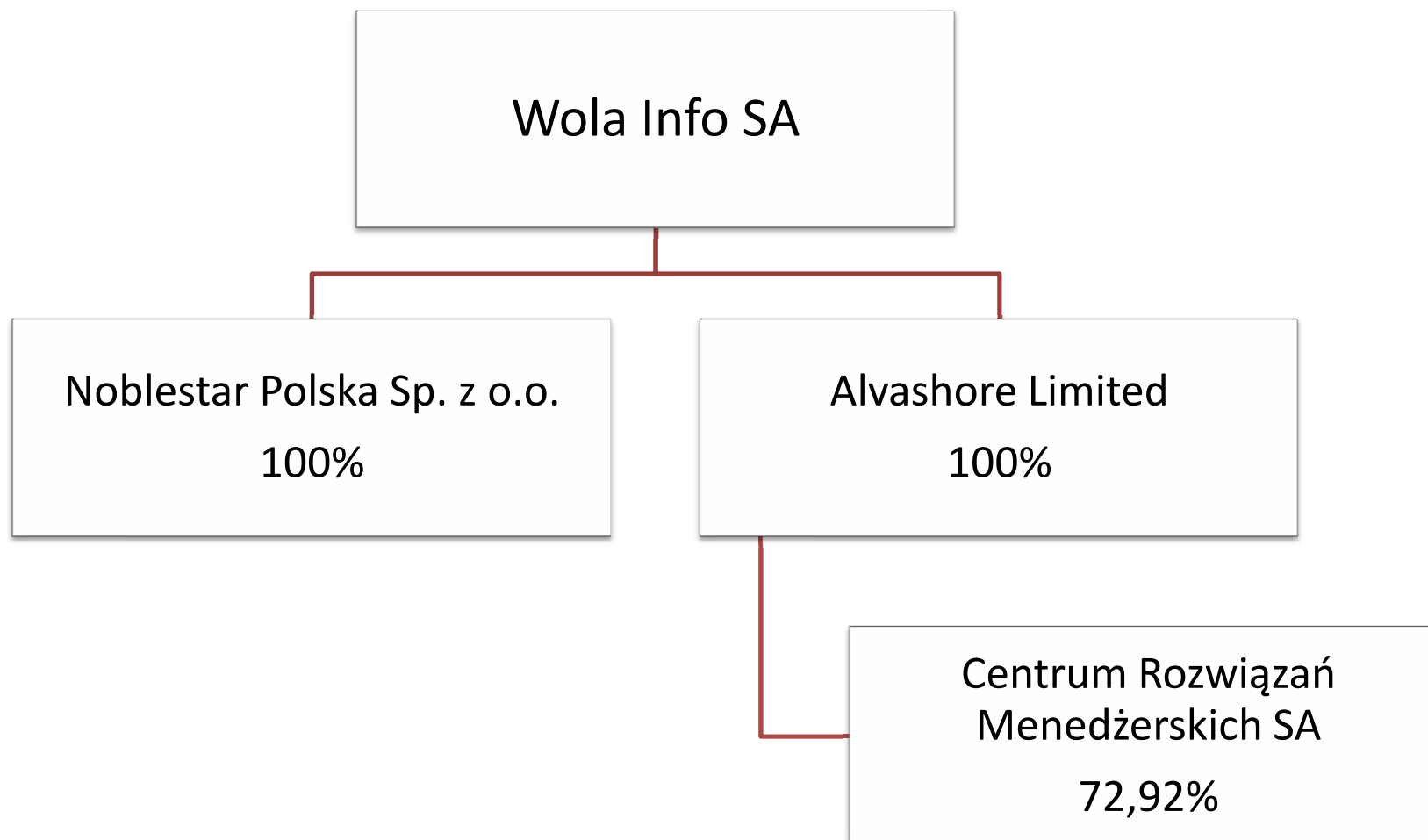
Warszawa, 25 luty 2009



Skonsolidowane wyniki Grupy Kapitałowej Wola Info



Struktura Grupy Kapitałowej



Wybrane dane finansowe Q4

	Q4 2008 (tyś PLN)	Q4 2007 (tyś PLN)
Przychody ze sprzedaży	52 724	57 483
Koszt własny sprzedaży	39 511	43 360
Zysk (strata) brutto ze sprzedaży	13 213	14 124
Zysk (strata) z działalności operacyjnej	5 935	9 299
Zysk (strata) przed opodatkowaniem	5 424	9 371
Zysk (strata) netto	5 623	8 605

Zgodnie z MSSF 2 program menedżerski, który oparty jest o zmianę wartości kapitalizacji Spółki wyceniony został raz, niezależnie od tego czy się wydarzy. Utrzymująca się od debiutu Spółki bessy na GPW spowodowała iż program nie doszedł do skutku w roku 2007 i 2008, a pomimo tego kwartalnie obciąża wyniki Spółki Wola Info SA w sposób znaczący.

Wybrane dane finansowe 2008

	Q1-Q4 2008 (tyś PLN)	Q1-Q4 2007 (tyś PLN)
Przychody ze sprzedaży	176 765	134 380
Koszt własny sprzedaży	152 220	112 294
Zysk (strata) brutto ze sprzedaży	24 545	22 086
Zysk (strata) z działalności operacyjnej	2 068	5 291
Zysk (strata) przed opodatkowaniem	1 548	5 067
Zysk (strata) netto	1 213	4 276

Struktura sprzedaży Q4

	Q4 2008		Q4 2007	
Sektor telekomunikacyjny	22 348	42 %	26 570	46 %
Sektor bankowość i finanse	13 003	25 %	13 960	24 %
Sektor przemysłowy	10 943	21 %	16 482	29 %
Sektor publiczny	6 430	12 %	471	1 %
Razem	52 724	100 %	57 483	100 %

Struktura sprzedaży 2008*

	Q1-Q4 2008		Q1-Q4 2007	
Sektor telekomunikacyjny	53 180	30%	63 839	47%
Sektor bankowość i finanse	72 841	41%	26 475	20%
Sektor przemysłowy	40 061	23%	31 953	24%
Sektor publiczny	10 683	6%	11 535	9%
Razem	176 765	100%	133 803	100%

* Danie nie zostały jeszcze zaudytowane

Zatrudnienie

	koniec Q4 2008	koniec Q4 2007
Umowa o pracę:	242	210
Umowa zlecenia:	11	4
Umowa o dzieło:	4	7
Umowa stałej współpracy:	40	37
Razem:	297	258

Zatrudnienie pod koniec czwartego kwartału 2008 to zatrudnienie w całej Grupie Wola Info, podczas gdy dane za rok 2007 dotyczą samej spółki Wola Info SA.

Wskaźniki finansowe Q4

	Q4 2008	Q4 2007
Marża na sprzedanych produktach	44 %	42 %
Marża na sprzedanych towarach i materiałach	9 %	8 %
Marża razem	25 %	25 %
Udział kosztów sprzedaży w przychodach	7 %	5 %
Udział kosztów ogólnego zarządu w przychodach	6 %	4 %
Rentowność EBITDA razem	13 %	17 %
Rentowność sprzedaży netto	11 %	15 %

Wskaźniki finansowe 2008*

	Q1-Q4 2008	Q1-Q4 2007
Marża na sprzedanych produktach	22%	24%
Marża na sprzedanych towarach i materiałach	9%	10%
Marża razem	14%	16%
Rentowność EBITDA razem	2%	5%
Rentowność sprzedaży netto	1%	3%

* Danie nie zostały jeszcze zaudytowane

Podsumowanie roku 2008 i plany na rok 2009

WOLAINFO
delivering time

CRM
SA

NOBLE STAR



Podsumowanie 2008 – Wola Info

- Budowa Grupy Kapitałowej – NobleStar i CRM
- Umocnienie pozycji lidera w zakresie wdrożeń rozwiązań klasy CRM
Kontrakty w sektorze finansowym: Allianz, KBC, BZ WBK AIB, Expander
- Centrum Rozwiązań w siedzibie Wola Info
- Prestiżowe kontrakty: PTC, Polkomtel, PKO BP, Polskie Radio, TVP, PGNiG, KGHM, GPEC, PKN ORLEN, Straż Graniczna
- Zacieśnianie współpracy z dostawcami: najwyższy status HP, EMC, Interactive Intelligence, partnerstwo z EXTEDO, Basware, SUN, SenSage

Plany na 2009 – Wola Info

- Koncentracja na współpracy wewnątrz Grupy Kapitałowej, wzmacnianie efektu synergii
- Program Optymalizacja Organizacyjna
- Nowe projekty usługowe, usługi doradcze
- Umacnianie pozycji lidera w obszarze wdrożeń rozwiązań klasy CRM

Podsumowanie 2008 - CRM

- Ponowienie akredytacji ATO i ACO (jedyna w regionie)
- Rozszerzenie posiadanych akredytacji o P3O[®] - biuro portfolio, programów i projektów
- Uruchomienie szkoleń z MSP[®] - zarządzanie programami i M_o_R[®] - zarządzanie ryzykiem (nowe produkty na rynku)
- Przygotowanie własnych materiałów szkoleniowych z zarządzania programami i zarządzania ryzykiem

Podsumowanie 2008 - CRM

- Kontynuacja umowy ramowej z jednym z największych banków komercyjnych
- Szkolenia dla administracji centralnej: Ministerstwa Finansów, NIK, MPiPS, PKN, współpraca z MSZ
- Szkolenia dla PZU SA i PZU Życie SA, PKO BPSA, firm z branży energetyki, ZBP
- Prace doradcze dla NTI SA, Malkom s.j., IWP, Ministerstwa Finansów
- Rozbudowa sieci partnerskiej

Plany na 2009 - CRM

- Przejście na szkolenia oparte o własne materiały
- Szersza promocja i wygenerowanie przychodów z nowych produktów OCG – P3O[®], MSP[®], M_o_R[®]
- Koncentracja na administracji centralnej i dużych firmach
- Współpraca z Wola Info w zakresie rozwoju i narzędzi wspierających środowisko projektowe

Podsumowanie 2008 - Noblestar

- Duża zmienność przychodów pomiędzy kwartałami
- Odbiorcy: PKN Orlen, Mondi Świecie, KGHM Polska Miedź, BRE Bank, Grupa Onet.pl
- Pierwsza w Polsce migracja do systemu Service Manager
- Współpraca z Wola Info w zakresie sprzedaży
- Pierwszy duży wspólny projekt w sektorze finansowym



Plany na 2009 - Noblestar

- Kontynuacja:
 - Procesy ITIL
 - Narzędzia IT Service Management
 - Rozwiązania Business Intelligence
- Zmiana:
 - rozszerzenie oferty usług konsultingowych
 - nowi Klienci
 - projekty za granicą
 - zacieśnianie współpracy w ramach Grupy Wola Info

Pytania?

Piotr Majcherkiewicz, Prezes Zarządu Wola Info SA
email: piotr.majcherkiewicz@wolainfo.com.pl

Roman Bratek, Wiceprezes Zarządu CRM SA
email: r.brtek@crm.com.pl

Konrad Spociński, Członek Zarządu Noble Star Sp. Z o.o.
email: kspocinski@noblestar.com.pl

Tomasz Muchalski, Wiceprezes Zarządu Everest Consulting Sp.z o.o.
email: t.muchalski@everestconsulting.pl